

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Сауфмедиа»

Редакция от 26.10.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «Сауфмедиа» в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц ООО «Сауфмедиа».

1.2. «Оператор персональных данных»: ООО «Сауфмедиа», ИНН: 2312249526, ОГРН:1162375034690, адрес: г. Краснодар, ул. Селезнева, д. 88/1; электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: hello@southmedia.ru.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о физических лицах при использовании сайта: **hr.southmedia.ru** его страниц и поддоменов при наличии, (далее - «Сайт»), при заполнении форм обратной связи, направлении откликов на вакансии, телефонном обращении, а также при иных формах взаимодействия с Оператором.

1.4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, только для конкретных, заранее определённых и законных целей и в объёме, необходимом для достижения соответствующих целей.

2. Категории субъектов, цели и состав обрабатываемых данных

2.1. Посетители Сайтов

«Цели обработки» - обеспечение функционирования и безопасности Сайтов; анализ посещаемости и использования Сайтов; улучшение содержания, интерфейса и эффективности Сайтов; оценка эффективности рекламных каналов.

Могут обрабатываться: IP-адрес; сведения о браузере, операционной системе и устройстве, разрешение экрана и иные технические характеристики, файлы cookie и аналогичные идентификаторы; дата и время посещения, адреса посещённых страниц; источник перехода, реферер; UTM-метки, сведения о действиях пользователя на Сайте, включая клики, переходы, прокрутку и иные события, записи пользовательских сессий посредством технологии Вебвизор в объёме, допускаемом настройками соответствующего сервиса.

Для аналитики могут использоваться «Яндекс.Метрика», «Roistat», программные средства «Bitrix»/ «Bitrix24» и иные сервисы, сведения о которых размещаются Оператором в настоящей Политике и/или Политике использования файлов cookie.

2.2. Лица, направляющие заявки и обращения

«Цели обработки» - получение и обработка обращения; обратная связь с заявителем; подготовка ответа и/или предложения; заключение договора по инициативе субъекта персональных данных либо исполнение заключённого договора, если применимо; ведение истории взаимодействия с заявителем.

«Обрабатываемые данные» - имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание вопроса, комментария или сообщения, адрес страницы, с которой направлена заявка, дата и время обращения, иные сведения, добровольно сообщённые субъектом и необходимые для рассмотрения его обращения.

Оператор просит не указывать в свободных текстовых полях сведения, не относящиеся к цели обращения, в том числе специальные категории персональных данных.

2.3. Соискатели

«Цели обработки» - рассмотрение отклика на вакансию; оценка профессионального опыта и квалификации кандидата; коммуникация с кандидатом по вопросам трудоустройства; проведение собеседований и иных этапов подбора; принятие решения о возможности заключения с кандидатом трудового или иного договора; включение кандидата в кадровый резерв при наличии отдельного основания для такой обработки.

«Обрабатываемые данные» - имя, фамилия и отчество - если указаны кандидатом, номер телефон, адрес электронной почты, наименование выбранной вакансии, содержание сопроводительного сообщения, ссылки на портфолио, профессиональные профили и иные ресурсы, добровольно предоставленные кандидатом; резюме и сведения, содержащиеся в нём, включая сведения об образовании, квалификации, опыте работы, навыках, месте проживания, дате рождения и фотографии, если кандидат самостоятельно включил их в резюме.

Оператор не требует предоставления паспортных данных, сведений о национальности, расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни и иных специальных категорий персональных данных на стадии направления отклика, если предоставление таких сведений прямо не требуется законодательством Российской Федерации.

Фотография, содержащаяся в резюме, не используется Оператором для автоматической или иной идентификации личности по биометрическим характеристикам.

2.4. Лица, осуществляющие телефонные обращения

«Цели обработки» - приём и обработка телефонного обращения; коммуникация с обратившимся лицом; контроль и повышение качества обслуживания; разрешение спорных ситуаций; анализ эффективности каналов коммуникации.

Могут обрабатываться: номер телефона звонящего, номер, на который осуществлён звонок, дата, время и продолжительность звонка, запись телефонного разговора, сведения, добровольно сообщённые во время разговора.

До начала записи телефонного разговора субъекту сообщается о факте записи. Оператор не использует запись голоса для биометрической идентификации лица, если иное отдельно не предусмотрено и для такой обработки не получено требуемое законом основание.

3. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии одного или нескольких предусмотренных законом оснований, включая: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора; исполнение обязанностей и полномочий, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых субъектом персональных данных.

4. Способы и операции обработки

Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных, обработку без использования средств автоматизации и смешанную обработку.

В отношении персональных данных могут совершаться следующие действия: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, сопоставление, передача в форме предоставления или доступа в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределённому кругу лиц без самостоятельного правового основания.

5. Файлы cookie и аналитические технологии

При посещении Сайтов могут использоваться технически необходимые, функциональные и аналитические файлы cookie и аналогичные технологии. Технически необходимые cookie используются для обеспечения работы Сайтов и их безопасности. Использование аналитических и иных необязательных cookie осуществляется в соответствии с применимым законодательством и настройками механизма управления cookie на Сайте.

В частности, Оператор может использовать «Яндекс.Метрику», включая Вебвизор, Roistat и технологии Bitrix. Посетитель может изменить разрешения на использование необязательных cookie посредством предусмотренного на Сайте механизма управления cookie и/или настроек браузера.

Оператор принимает меры, направленные на исключение передачи в системы веб-аналитики содержимого полей форм, ФИО, номеров телефонов, адресов электронной почты и

иных непосредственно идентифицирующих сведений, если такая передача не требуется для специально подключённой функции и не имеет самостоятельного правового основания.

6. Обработка третьими лицами

Для обеспечения работы информационных систем, CRM, телефонии, веб-аналитики, хостинга и иных сервисов Оператор вправе привлекать лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, при наличии предусмотренного законодательством правового основания и договора.

Конкретный состав лиц определяется фактически используемыми Оператором сервисами и заключёнными договорами. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации к использованию баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных, если она фактически осуществляется, производится только после выполнения требований законодательства Российской Федерации, включая направление необходимых уведомлений уполномоченному органу и выполнение иных предусмотренных законом условий.

8. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

- Данные обращений посетителей и клиентов - до достижения цели обращения и далее не более 3 лет, если более длительное хранение не требуется в связи с договорными отношениями, претензионной работой или требованиями законодательства РФ.
- Данные кандидатов по конкретной вакансии - до завершения процедуры подбора и далее не более 12 месяцев.
- Данные кандидатов, включённых в кадровый резерв с их согласием - в течение 2 лет с даты получения такого согласия, либо до его отзыва — в зависимости от того, что наступит ранее.
- Данные веб-аналитики и cookie - в течение сроков, установленных настройками соответствующих сервисов и необходимых для достижения заявленных целей обработки.

После достижения цели обработки, истечения установленного срока хранения, отзыва согласия при отсутствии иного законного основания или возникновения другого предусмотренного законом основания персональные данные уничтожаются или обезличиваются в установленном порядке.

9. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и иным уполномоченным лицам, которым такой доступ необходим для выполнения их обязанностей.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе получать предусмотренные законодательством РФ сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии установленных законом оснований, а также отзывать предоставленное согласие на обработку персональных данных.

Обращение может быть направлено ООО «Сауфмедиа» по адресу: г. Краснодар, ул. Селезнева, д. 88/1; по электронной почте: hello@southmedia.ru.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения Оператором. После получения отзыва Оператор вправе продолжить обработку без согласия только при наличии предусмотренного федеральным законом самостоятельного основания.

11. Заключительные положения

Настоящая Политика действует до её замены новой редакцией. Актуальная редакция Политики размещается на Сайтах Оператора в свободном доступе. При изменении процессов обработки персональных данных, состава используемых информационных систем или требований законодательства Оператор актуализирует настоящую Политику.